



Advies inzake leidende principes, visie sociaal domein Zeist 2021

Zeist, 16 februari 2022

Geacht College,

Als Adviesnetwerk Zeist kregen wij de vraag een advies uit te brengen op de notitie "Leidende Principes, Visie Sociaal Domein Zeist 2021" conceptversie november 2021. De vraag aan ons was meer specifiek: Zit het projectteam met deze notitie/visie op de juiste koers?

Onderstaand vindt u ons advies.

Algemeen

De achtergrond van deze notitie lijkt het project "Samen in Balans" (voor een gezonde meerjarenbegroting van de Gemeente Zeist), en de wens om bij de decentralisatie van Wmo en Jeugdzorg, ook de gewenste transformatie van deze zorg te kunnen maken.

In het algemeen vallen ons bij deze notitie een aantal zaken op:

Ten eerste lijkt het stuk geschreven door verschillende beleidsmakers, waardoor het taalgebruik niet consistent is.

Ten tweede missen wij in de notitie de rol van de cliënt; zijn/haar inbreng wordt nergens genoemd, maar is naar onze mening essentieel in het bereiken van de gewenste transformatie. Ook is de cliënt niet betrokken geweest bij de evaluatie van de huidige organisatievorm.

Verder blijkt uit de notitie de wens, om deze leidende principes zo concreet mogelijk te maken en verder uit te werken. Naar onze mening moet hierbij gewaakt worden voor een enorme handleiding vol "tips en tricks", die mogelijk niet blijven hangen. Bovendien lijkt dit haaks te staan op wat bij het derde leidende principe staat, nl 'we werken vanuit vertrouwen in het vakmanschap van onze mensen'.

Aanbevelingen

1. Zoals genoemd, missen wij de rol van de client in deze notitie. We juichen het toe, dat de veerkracht van inwoners gestimuleerd wordt. Hierbij hoort ook, dat de inwoner zo snel mogelijk het gevoel krijgt autonomie te hebben. Dat het 'opschalen en afschalen' van zorg in samenspraak met cliënt en consulent gaat, en dat de cliënt de mogelijkheid heeft bezwaar te maken hierin, is vanzelfsprekend en dient dan ook in de notitie genoemd te worden.
2. Ook kunnen cliënten als ervaringsdeskundigen een rol spelen in de scholing van consultants (hoe is het om een bepaalde aandoening te hebben? Waar loop je tegenaan? Hoe kan iemand dat zelf al oplossen?). Deze ervaringsdeskundigen kunnen ook ingezet worden als preventie, door voorlichting te geven of gespreksgroepen te verzorgen bij bepaalde doelgroepen. Te denken valt aan zo net iets als het Alzheimer Café.

3. ANZ pleit ervoor de administratieve lasten tot een minimum te beperken. Geef beschikkingen bij voorkeur voor een langere tijd af en voorkom zodoende herhaaldelijke verzoeken tot verlenging van ondersteuning. Geef de professional hierin meer ruimte. Immers bij een blijvende geestelijke of lichamelijke beperking zoals bv autisme, spasmen, is er op termijn geen verandering te verwachten in de benodigde ondersteuning. ANZ verzoekt dit punt op te nemen in de visie.
4. Wat voor de toegang tot zorg erg belangrijk is, is de fysieke toegang tot zorg. Het gaat hierbij vooral om de inrichting van de verschillende wijkpunten; is het rolstoelvriendelijk, zijn er aparte ruimtes (voor doven/slechthorenden/mensen die overgevoelig zijn voor prikkels), is er eventueel een ringleiding, is er mogelijkheid een tolk in te zetten? Dit zijn allemaal voorbeelden van zaken die belangrijk zijn voor toegang tot zorg in een inclusieve samenleving.
5. Wat wij totaal onacceptabel vinden, is dat er geen apart telefoonnummer is om het Sociaal Team te bereiken. Zoals in de notitie genoemd, is de bereikbaarheid via centraal nummer (14- 030) met een KCC-medewerker. Op het terrein van privacy en efficiency is dit niet te handhaven.
Dit zou naar onze mening op zeer korte termijn aangepast moeten worden.
6. De bereikbaarheid van ST en CJG kan verbeterd worden door zichtbaarder aanwezig te zijn. Ons voorstel is, om informatie over het ST en CJG in de Nieuwsbode te plaatsen bij de informatie van de Gemeente Zeist, of op de pagina "Rond Zeist". Zo zorg je dat ook mensen die niet digitaal vaardig zijn, weten waar ze terecht kunnen zodat ze eerder geholpen kunnen worden.
7. Geef de Teams inzicht in het budget en evalueer regelmatig hoe het hier mee gaat en waar de knelpunten zitten.
8. Deze notitie is ontwikkeld zes jaar na de decentralisatie van Wmo en Jeugdzorg. Het lijkt ons wenselijk om de evaluatie van deze nieuwe 'Visie Sociaal Domein Zeist 2022' niet over weer zes jaar te doen, maar regelmatig te kijken of er aanvullingen of wijzigingen nodig zijn.

De notitie beperkt zich tot de leidende principes. Echter in de notitie worden een aantal punten benadrukt die essentieel zijn voor het goed en succesvol kunnen functioneren van de sociale teams. We willen een aantal citaten uit de notitie hieronder herhalen:

- "Wat deze 'succesvolle' gemeenten gemeen hebben, is dat zij hebben geïnvesteerd in een sterke basis in de 1e lijn, een sterke 'toegangsorganisatie', waar professionals in de lokale teams een groot mandaat hebben en waar de professionals ook zelf ambulante hulp bieden"
- "Bovendien wordt de werkwijze nu ook ten dele bepaald door drukte (dus maar snel doorverwijzen)".
- "Voldoende formatie, meer zelf uitvoeren van hulpverleningstrajecten biedt de kans om meer regie te hebben over deze trajecten en daarmee ook meer regie op de kosten te hebben. Om dit te realiseren is uitbreiding van de formatie nodig".

Uit bovenstaande citaten trekt ANZ de conclusie dat het lijkt of er te weinig consulenten zijn. Door tijdgebrek worden cliënten doorverwezen naar duurdere zorg terwijl een gesprek de situatie kan normaliseren. Voldoende professionals is essentieel om de visie naar behoren te kunnen invullen.

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze reactie zijn wij altijd bereid tot een toelichting. Wij zien uw reactie op dit advies graag tegemoet.

Namens het ANZ

Met vriendelijke groeten

F. Jansen

Voorzitter ANZ